



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn diensten en gaan daarmee altijd voor op de voorwaarden van mijn klanten. Mocht ik derden bij de uitvoering van een opdracht betrekken, dan zijn deze voorwaarden ook van toepassing. Ik ga een samenwerking aan op basis van een relatie die gebaseerd is op vertrouwen, redelijkheid en billijkheid.

Ik help bij het gedoe dat leidinggeven kan zijn. Of dat nou aan jezelf, aan anderen, direct of indirect is. Dat gaat over jouw aandeel in het team en de organisatie en vooral jouw aandeel in mensgericht organiseren. Helpen betekent dat ik jou in staat stel zo goed mogelijk te functioneren in je rol en daarmee de beoogde resultaten bereikt. Ik doe er alles aan mijn afspraken na te komen om het best mogelijke resultaat te bereiken. Ik ga er vanuit dat mijn klanten hetzelfde doen.

Mocht er door onverwachte omstandigheden iets anders gaan dan bedoeld of verwacht, dan ga ik er vanuit dat we er samen uit komen. Indien nodig sta ik open voor onafhankelijke bemiddeling. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag.

Vooraf zal ik duidelijk zijn over wat je van mij mag verwachten. Welke inspanning ik zal leveren, welke inspanning ik in de samenwerking verwacht, welk resultaat we willen bereiken en uiteraard mijn tarieven. Alle tarieven zijn exclusief btw.

Mocht er onverhoopt ontevredenheid zijn over de geleverde dienst en is door beide partijen wel de beoogde inspanning geleverd, dan geldt de garantie "niet goed, geld terug". Dit geldt niet voor kosten die gemaakt zijn voor materialen, catering en locaties. Klachten of ontevredenheid dienen zo snel mogelijk telefonisch of per email gemeld te worden. Ik zal binnen 5 werkdagen reageren met een voorstel.

We hebben een overeenkomst zodra je je hebt aangemeld via een formulier op mijn website of de offerte ondertekend hebt teruggestuurd. Annuleren is mogelijk op basis van voorwaarden. Deze voorwaarden staan bij de betreffende dienst vermeld. Voor trainingen met een open inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Je ontvangt van mij op tijd een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaling binnen de aangegeven termijn stel ik zeer op prijs. Mocht de betaling na herinnering en in gebreke stelling uitblijven, dan zal ik een incassobureau inschakelen. De kosten daarvan worden volledig in rekening gebracht.

Alle teksten, blogs en artikelen op mijn website en het trainingsmateriaal vallen onder de [Creative Commons licentie](#). Dat wil zeggen dat je het mag verspreiden met een duidelijke vermelding van mijn naam en een werkende link naar mijn website www.praateensmetlindsie.nl. Het materiaal mag niet bewerkt of veranderd worden en niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden.